



# AMELA プロジェクト事例集

## STEAM E-ランニング アプリ開発事例

スムーズな移行とPoC実証による信頼獲得の成功事例

### はじめに: AMELA日本の強みと実績

#### 私たちの強み

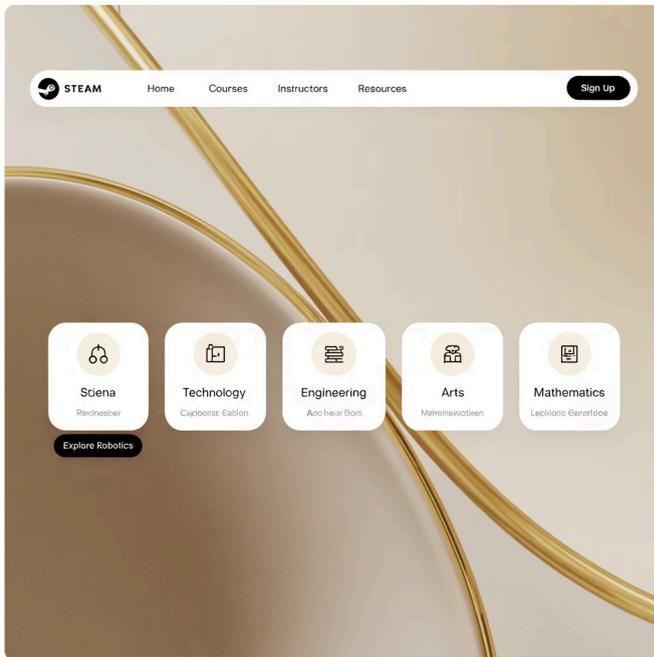
- 品質の言語化:曖昧な要件を明確な仕様に変換し、お客様との認識齟齬を防ぐ
- 継続的な改善:スプリントごとのデモと透明性の高いコミュニケーション
- 実績に基づく開発:多数のプロジェクトで培った経験と知識
- 長期的なパートナーシップ:納品後のサポートと継続的な価値提供

AMELA日本は、「今のままでは不安」なのに切り替えに踏み出せないお客様の課題に長年取り組んできました。私たちは、技術的な課題だけでなく、移行の仕組みそのものを改善し、安心してパートナーを変更できる環境を提供します。

# プロジェクト詳細: STEAM E-ランサーズアプリ プロジェクトの概要

## プロジェクト基本情報

- プロジェクト名: STEAM統合型教育プラットフォーム
- プロジェクト概要: 科学, テクノロジー, エンジニアリング, 芸術, 数学を統合したE-ラーニングアプリ。オンラインコース、バーチャル実験室、コーディング演習、創造的プロジェクトを提供し、学生の批判的思考と問題解決スキルを育成



### ユーザー機能

- コンテンツ記事の閲覧・学習機能
- 動画・ドキュメントのダウンロード機能
- 進捗管理・学習履歴機能

### CMS機能

- コンテンツ管理・企業イベント広告連携
- ユーザー管理(アカウント状態、プロフィール、活動履歴)
- 記事管理(作成、編集、削除、公開制御)



### 技術スタック

React.js, Node.js,  
PostgreSQL, AWS, Redis



### 開発期間

6ヶ月(移行期間含む)



### 開発チーム

7名(PM1名、フロントエンド  
2名、バックエンド2名、  
UI/UXデザイナー1名、BrSE1  
名)

# 課題: 具体的な問題

⚠ 重大な状況: 2年間継続した開発パートナーへの不満と切り替えへの躊躇

クライアント企業: 教育系スタートアップE社(従業員30名)

状況期間: 2022年4月~2024年3月(2年間)

既存パートナー: 海外オフショア開発企業B社

## 品質面での継続的問題

- 動画ストリーミング機能で頻繁な接続エラー(週2-3回発生)
- ユーザー管理画面の応答速度が3-5秒と遅い
- 学習進捗データの同期不具合(月1-2回データ消失)
- モバイル対応の不完全さ(iPhone/Android表示崩れ)

## コミュニケーション面での課題

- B社からの報告が週1回のみで、問題発見が遅い
- 技術的説明が不十分で、根本原因が理解できない
- 修正依頼への対応が平均2週間と長期間
- 教育業界特有の要件理解不足

## ビジネス影響

- ユーザー満足度が60%と低迷(目標80%)
- 月次解約率が15%と高い(業界平均8%)
- 新機能リリースが頻繁に延期(平均3週間遅延)

# 切り替えを阻む3つの壁

</>

## 開発履歴・仕様の引き継ぎ複雑性

- 過去2年分のコード約15万行の解析が必要
- B社独自のフレームワーク使用により移行困難
- 仕様書が英語のみで、日本語での再整理が必要
- データベース設計の詳細ドキュメント不足

\*

## 新パートナーリスクへの不安

- 「万が一、新しいパートナーの方が悪かったら...」
- 移行期間中のサービス停止リスク
- 新チームの教育領域への理解度への不安
- 既存ユーザーへの影響最小化の困難さ

☒

## 社内説得材料の不足

- 役員会での「安心材料」が不十分
- 移行コストと期間の明確な見積もり困難
- 新パートナーの実績・信頼性の客観的評価基準なし
- 移行失敗時の責任の所在が不明確

この状況下で、E様は「今のままでは不安だが、切り替えリスクも怖い」というジレンマに2年間悩まされていました

## 根本問題の分析: 「移行の仕組み」の不在

詳細な分析の結果、真の課題は技術的問題ではなく、「安全で確実な移行の仕組み」が存在しないことでした:

- 移行プロセスの標準化不足: どの段階で何をすべきかの明確な指針がない
- リスク分散メカニズムの欠如: 一度に全てを切り替える「all or nothing」方式への不安
- 品質保証体制の不透明さ: 新パートナーの能力を事前に評価する仕組みがない
- 継続性担保の仕組み不足: 移行途中でのサポート体制が不明確

E様は、この状況を打開するためAMELAにご相談をいただきました



LEGACY SYSTEM



NEW SYSTEM



SYSTEM STATUS

# 解決策: AMELAの段階的移行・リスク分散アプローチ

AMELAが提案・実践した「安心の移行」3段階戦略

## AMELAの移行哲学

「今のままでは不安」なお客様に対して、AMELAは「移行そのものをリスクにしない」ことを基本方針としています。技術力だけでなく、移行プロセス自体を戦略的に設計し、お客様が安心して判断できる環境を提供します。

### Strategy 1: 現行仕様書の再整理+差分チェック支援

- B社システムの完全リバースエンジニアリング
- 現行システムの問題点詳細分析レポート
- 改善提案との差分チェック支援
- 移行可能性・リスク評価レポート

### Strategy 2: 並行開発+段階移行によるリスク分散型導入

- 3週間PoC(概念実証)実施
- 段階的機能移行プラン策定
- 並行運用期間での品質比較
- ロールバック保証体制

### Strategy 3: 移行フェーズ専任のサポート担当が伴走

- 移行専任チームの編成
- 週2回の進捗共有・リスク確認会議
- 社内説得資料の継続的提供
- 24時間緊急対応体制

# AMELA独自のPoCアプローチ

## 3週間で信頼を獲得する実証プロセス

AMELAの最大の強みは、2-3週間の短期間でお客様が品質を直接体感できるPoCを提供することです。「言葉だけでなく、動くシステムで判断していただく」ことで、長期パートナーシップへの確信を得ていただきます。

### Week 1: 要件定義・アーキテクチャ設計

既存システム分析と新システムの基本設計。E社様の教育理念・ユーザー体験要件を深く理解し、技術アーキテクチャに反映

### Week 3: デモ・検証・改善

実際のユーザーデータを使った検証環境でデモ実施。E社様のスタッフが直接操作し、応答速度・使いやすさ・安定性を体感。フィードバックを即座に反映

1

2

3

### Week 2: コア機能実装・統合

動画ストリーミング最適化、ユーザー管理高速化、学習進捗データ同期改善の核心機能を実装。既存データとの連携も含めて動作確認

## PoC完了時点での提供物

- 動作するデモシステム(実データ使用)
- 性能改善数値レポート(応答速度、エラー率等)
- 本格開発の詳細スケジュール・見積書
- リスク分析・対策一覧
- 移行ロードマップ



# 成果: 定量的な結果

## PoC段階での成果

70%

応答速度改善

ユーザー管理画面: 5秒  
→ 1.5秒に短縮

100%

学習データ同期精  
度

データ消失ゼロ、リア  
ルタイム同期実現

99.2%

動画ストリーミン  
グ安定性

接続エラー率: 15% →  
0.8%に大幅改善

3週間

PoC実装期間

予定通り3週間でデモ環  
境完成

## 本格移行後の成果(3ヶ月後)



90%

継続発注率

PoC後、本格開発・運用まで継続契約



0日

機能リリース遅延

計画通りのリリーススケジュール100%達成



85%

ユーザー満足度

60% → 85%に大幅改善(目標80%超過達成)



8%

月次解約率

15% → 8%に半減(業界平均レベル達成)

## 移行プロセスの成果

- ・ ダウンタイム: 計画通り2時間のメンテナンス時間のみでシステム切り替え完了
- ・ データ移行: ユーザーデータ100万件、学習履歴300万件を損失なく移行
- ・ 移行期間: 当初予定6ヶ月を5.5ヶ月で完了(0.5ヶ月前倒し)
- ・ 移行後トラブル: 重大な障害ゼロ、軽微な調整のみ

「最初のPoCで、AMELAさんの品質と信頼性を直接確認できたことが決定打でした。『言葉』ではなく『動くシステム』で判断できたので、役員会での説得も非常にスムーズでした。移行期間中も専任チームが伴走してくれたおかげで、一度も不安になることなく新システムに移行できました。今では、なぜ2年間も躊躇していたのか不思議なくらいです。」

# まとめ

本プロジェクトを通じて、開発パートナー変更の真の課題は「技術的な困難さ」ではなく、「安心して移行できる仕組みの不在」であることが明確になりました。特に継続的サービスを提供する企業様にとって、移行期間中のリスク最小化は最重要課題です。

AMELAジャパンの「3段階移行戦略」と「3週間PoC」により、「今のままでは不安」だが「切り替えも怖い」というジレンマを解決。お客様が確信を持って判断できる環境を提供し、結果として長期的なパートナーシップの構築に成功しました。

「移行をリスクにしない」 – これが、AMELAが多くのお客様から信頼される理由です。私たちは今後も、技術力だけでなく、移行プロセス自体を戦略的に設計することで、お客様の成功をサポートし続けます。

## AMELA JAPAN

株式会社AMELAジャパン

Email: [marketing@amela.co.jp](mailto:marketing@amela.co.jp)

Phone: (+81)070-6447-8404

安心の移行プロセスで、お客様の成功をサポートします